

2026 年 8 月 18 日

株式会社グラモ

代表取締役社長 後藤 功

グラモ、「空占有・長期占有ゼロ」を実現する 集合住宅向け IoT 宅配ボックス「グラモ宅配ボックス」を新発売

～「荷物が無いのに施錠され使えない」「取り忘れて塞がったまま」を構造から解消。
解錠からトラブル対応まで遠隔で完結し、現地訪問ゼロの運用へ～



グラモ宅配ボックス



グラモ宅配ボックス外側

株式会社グラモ（本社：東京都台東区、代表取締役社長：後藤 功、以下 グラモ）は、集合住宅向け IoT 宅配ボックス「グラモ宅配ボックス」の提供を本日 2026 年 8 月 18 日より開始いたします。

宅配ボックスの運用現場では、荷物が入っていないのに施錠されて使えない「空占有（空押さえ）」と、入居者の取り忘れなどでボックスが塞がり続ける「長期占有」が構造的な課題となってきました。「グラモ宅配ボックス」は、解錠できる鍵を入居者自身が登録した鍵に限定し、空の状態では施錠できない構造とすることで空占有を完全防止。着荷の自動通知と定期リマインドで長期占有も未然に防ぎ、「設置しているのに使えない」を解消します。

さらに、お部屋の AI エージェント「グラモン」が音声で着荷を知らせ、エントランスの集合玄関機では顔認証と同時に着荷を表示、そのまま宅配ボックスを解錠して受け取れます。管理会社による状態確認・解錠・鍵管理はすべて遠隔で完結。ハードウェアからクラウド、AI までの一貫自社開発により、集合住宅の宅配課題を根本から解決します。

本リリースのポイント

- ・ **宅配業者による「空占有」を構造から完全防止** — 預け入れは空きボックスに部屋番号を入力するだけ。解錠は入居者が登録した鍵のみで、空の状態では施錠できない仕様
- ・ **入居者の「長期占有」を未然に防止** — 着荷を自動通知し、未受け取り時は定期リマインド。お部屋では AI エージェント「グラモン」が音声でお知らせ
- ・ **帰宅時は顔認証だけ** — 集合玄関機が顔認証と同時に着荷を表示し、そのまま宅配ボックスを解錠して受け取り可能（ナインドット連携）
- ・ **管理は遠隔で完結** — 全ボックスをリアルタイム監視し、遠隔解錠・鍵再発行・入退去時の鍵登録／消去に対応。現地駆けつけを大幅削減

■ 開発の背景：「設置しているのに、使えない」宅配ボックス

ECの普及とともに、宅配ボックスは集合住宅の標準設備となりつつあります。一方、管理の現場からは「空占有で使えるボックスがない」「荷物の放置や私物化で回転率が下がる」「トラブルや鍵対応のたびに現地へ駆けつけている」といった声が寄せられてきました。グラモはこれまで、他社製宅配ボックスとの連携を通じてこの課題に取り組んでまいりました。しかし、AI エージェントを搭載したスマートホーム機器「ナインドット」との密な連携や、不具合・仕様変更への迅速な対応には、開発から運用までを自社で一貫して担う体制が不可欠と判断し、「グラモ宅配ボックス」の投入に至りました。

■ グラモ宅配ボックスの3つの特徴

特徴1：宅配業者による「空占有」を、構造から完全防止

宅配業者の操作は、空きボックスに部屋番号を入力して荷物を入れるだけ。解錠は入居者自身が登録した鍵でのみ行えるため、預け入れ後に第三者が扉を開けることはできません。センサーが「空」を検知している間は施錠できない仕様と、操作画面での抑止表示により、空のまま施錠される事態を構造的に防ぎます。

鍵はスマホ・カードキー・暗証番号から入居者が自分で登録でき、宅配ボックス・メールボックスの解錠に利用可能。「暗証番号を忘れた」「配布された鍵をなくした」といったトラブルを防ぎ、グラモ製スマートロック導入物件では、宅配ボックス～エントランス～お部屋を共通の鍵で利用できます。

特徴2：入居者の「長期占有」を、未然に防ぐ

荷物が預け入れられると、入居者へ自動で着荷を通知。受け取りがない場合は定期リマインドを自動発信し、取り忘れや放置を防ぎます。空きボックスを実質的に増やし、回転率を最大化します。

※通知はメールのほか、ナインドット導入物件ではスマホアプリ・お部屋のナインドット端末・集合玄関機でも受け取れます。

特徴3：管理会社は、現地に行かずに解決できる

遠隔管理システム「GSMS（Glamo Smart Management System）」により、全ボックスの稼働状況をリアルタイムに把握。「開かない」「鍵をなくした」といった入居者からの問い合わせにも、遠隔での状態確認・解錠・鍵の再発行で即時対応できます。入退去時の鍵登録・消去も自動で同期し、駆けつけ工数と運用コストを大幅に削減します。

■ ナインドット連携：荷物に「気づく」から「受け取る」まで、生活動線の中で完結

AI エージェント搭載スマートホーム機器「ナインドット」の導入物件では、宅配ボックスが住まい全体とつながり、次のような受け取り体験を提供します。

【荷物が届いたとき】お部屋のナインドット端末のAI エージェント「グラモン」が、音声で着荷をお知らせ。スマホの通知を見逃しても、生活の中で自然に荷物の存在に気づけます。

【受け取りを忘れているとき】荷物が長くボックスに残っている場合も、グラモンが音声でリマイン

ドします。

【帰宅したとき】集合玄関機（エントランスの顔認証インターホン）で顔認証すると、着荷がある場合はその場で画面にお知らせを表示。そのまま宅配ボックスを解錠できるため、お部屋に戻る前に荷物を受け取れます。

※ナインドットとは：

インターホン・家電制御・スマートロック・HEMS・住設機器制御・各種センサー・セキュリティなど 50 以上の機能を 1 台に集約した、日本初の提案型 AI 搭載・統合型スマートホーム機器。

公式サイト：<https://9dots.homes/>



AI 搭載住宅向け統合 IoT「ナインドット」

■ ラインアップ（全 7 モデル・2 タイプ）

宅配ボックス単体 2 モデルと、メールボックスとの複合機 5 モデルの計 7 モデルを用意。荷物の取り出し方向は「前入れ前出し」「前入れ後ろ出し」の 2 タイプから、物件の規模や設置場所に合わせて選択できます。

〈宅配ボックス（本体）2 モデル〉

- ・ GDB-ND02-M4（制御ユニット搭載・必須モデル）：宅配 S×2、宅配 L×2+12.1 インチ操作パネル | W500×D450×H1750mm
- ・ GDB-ND02-S4：宅配 M×1、宅配 L×3 | W500×D450×H1750mm

〈メールボックス+宅配ボックス（複合機）5 モデル〉

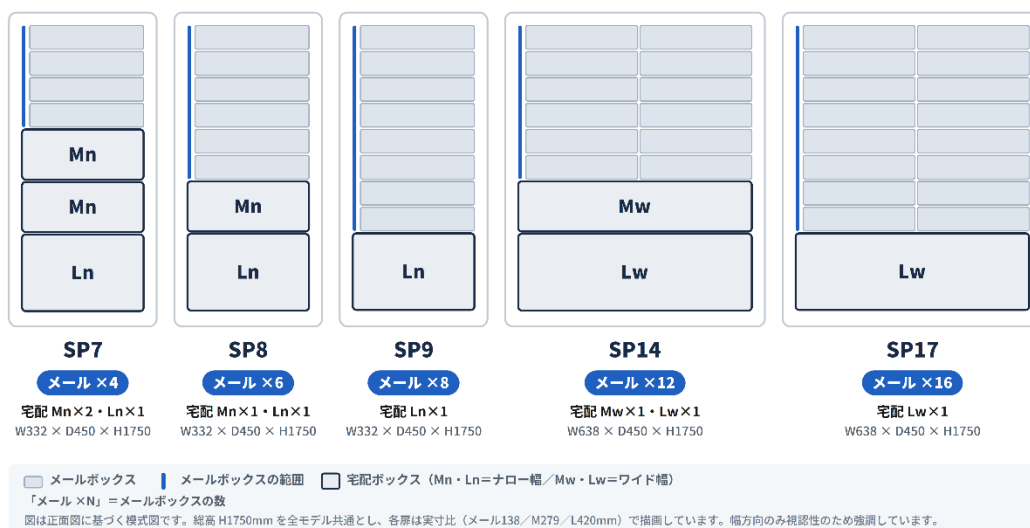
- ・ GDB-ND02-SP7：メール×4、宅配 Mn×2、宅配 Ln×1 | W332×D450×H1750mm
- ・ GDB-ND02-SP8：メール×6、宅配 Mn×1、宅配 Ln×1 | W332×D450×H1750mm
- ・ GDB-ND02-SP9：メール×8、宅配 Ln×1 | W332×D450×H1750mm
- ・ GDB-ND02-SP14：メール×12、宅配 Mw×1、宅配 Lw×1 | W638×D450×H1750mm
- ・ GDB-ND02-SP17：メール×16、宅配 Lw×1 | W638×D450×H1750mm

宅配ボックス（本体） 2 MODELS



凡例 S/M/L=宅配ボックスのサイズ 青いブロック=12.1"操作パネル（制御ユニット）

メールボックス+宅配ボックス（複合機） 5 MODELS



グラモ宅配ボックス_ラインアップ_メールボックス一体型

※制御ユニット搭載の GDB-ND02-M4 は、物件ごとに 1 台必ず導入いただきます

※IPX4 相当の防水仕様で、屋外設置にも柔軟に対応します（完全防水ではありません）

※宅配ボックスのサイズ・構成および関連する画面イメージは変更となる場合があります

提供概要

提供開始日：2026 年 8 月 18 日

価格：物件の規模・構成に応じて個別にお見積り（発売記念キャンペーン価格をご案内中）

製品サイト：<https://glamobox.com/>

■ 今後の展開

グラモは、IoT という言葉が生まれる前から住まいのスマート化に取り組んできた、日本初のホーム IoT 専門ベンチャーです。スマートロック・家電制御・センサー・遠隔管理システム、そして宅配ボックスまでを自社で開発し、創業来 15 年超の実機運用で培ったノウハウをもとに、ナインドットを中心とした集合住宅向け IoT ソリューションを進化させてまいります。

■ 会社概要

社名 : 株式会社グラモ
代表者 : 代表取締役社長 後藤 功
設立 : 2011 年 2 月 2 日
所在地 : 東京都台東区上野三丁目 24 番 6 号 上野フロンティアタワー
URL : <https://www.glamo.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社グラモ
TEL : 03-5928-2630
Email : pr@glamo.co.jp